ACTA N° 07

FECHA: Bogotá, JUNIO, 26 de 2026

HORA: 07:30 a.m.

LUGAR: JARDIN INFANTIL COFINANCIADO PEPITOS

TEMA: APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS JUNIO 2026

ASISTENTES: TALENTO HUMANO DEL JARDIN INFANTIL
PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura del buzón.

DESARROLLO:

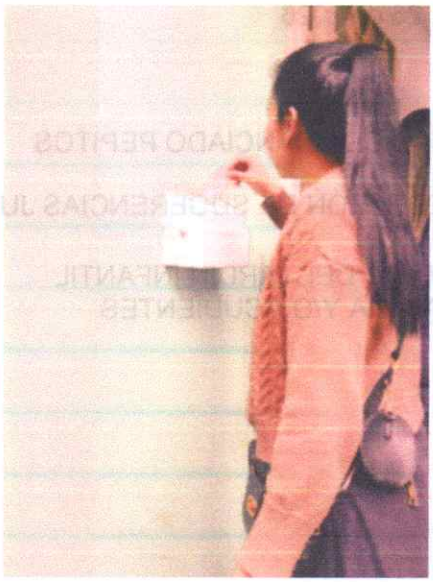
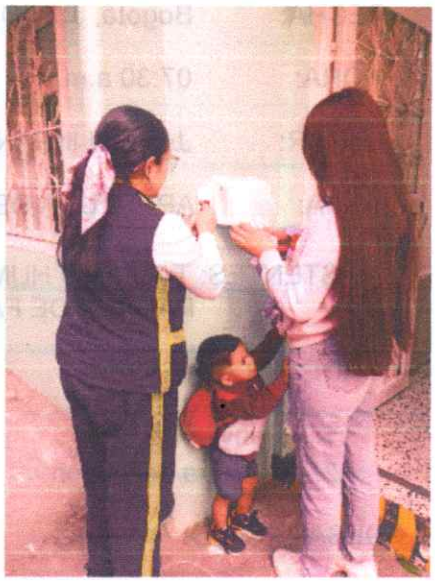
Se realizó la apertura del buzón de sugerencias del Jardín Infantil en compañía de la señora **Hellen Lorena Rojas Rojas**, madre del niño **Ian Samuel García Rojas** del nivel **Párvulos B**, quien participó como representante de las familias durante este proceso.

Al realizar la revisión de los formatos depositados en el buzón, se encontraron 23 notas y se evidenció que las familias expresan sentimientos de agradecimiento, satisfacción y felicidad frente al servicio brindado por el jardín infantil. Destacan los avances que han observado en el desarrollo de sus hijos e hijas y reconocen el compromiso, la dedicación y la calidad humana de las profesionales, resaltando la calidez en la bienvenida diaria, el acompañamiento permanente y el trabajo realizado para favorecer el desarrollo integral de los niños y las niñas.

De igual manera, en los formatos diligenciados por el talento humano se reconoce el compromiso de las familias con los procesos desarrollados en la unidad operativa. Se resalta su disposición para atender las recomendaciones brindadas por las profesionales, la participación activa en las actividades propuestas y el trabajo conjunto entre hogar y jardín, aspectos que han contribuido al avance positivo de los niños y niñas en las diferentes dimensiones de su desarrollo.

Finalmente, se concluye que existe una relación de corresponsabilidad y comunicación asertiva entre las familias y el equipo pedagógico, fortaleciendo un ambiente de confianza que favorece el bienestar y el aprendizaje de los niños y las niñas.

- Evidencias:

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
DIANA MARCELA RUBIO CASTAÑO	PROFESIONAL RESPONSABLE DEL SERVICIO	J.I. PEPITOS	
CINDY PAOLA CASTILLO MARTIN	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	Paola Castillo M.
YEILYN NICCOLE DUARTE ALARCON	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	J.I. PEPITOS	
HELEN LORENA ROJAS ROJAS	REPRESENTANTE DE LAS FAMILIAS	HOGAR	Helen Rojas.

Anexos: Recopilacion de sugerencias
Listado de participacion padres de familia

Elaboró: CINDY PAOLA CASTILLO MARTIN

EVIDENCIAS FAMILIAS

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

AGRADEZCO A CADA PROFE POR SU SENTIR Y SU PERTENENCIA, POR SU EMPEÑO Y LA EMPATIA QUE TIENEN CON MI HIJO Y CON LOS DEMAS NIÑOS.

DESDE HACE 3 AÑOS HEMOS RECIBIDO MUCHO AMOR Y RESPETO.

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Muy bien undelolio

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Muy agradecida y tranquila mi hijo esta Feliz Para ingresar al jardin

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Excelente me

Facicina como cuidan los niños y niñas excelentes profes Por lo

que etenido que observar.

gracias Dios les bendiga y sigan Prestando este excelente servicio.

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Es una experiencia muy agradable con el jardin Pricipalmente con las maestras apoyo en todo los sentido.

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

muy bien me siento satisfecha con el Servicio♥

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Estoy muy Contenta y agradecida por los Servicios prestados por el jardin Con mis Mellizos. Liam y Sara se adaptaron muy rapido, siempre ingresan muy contentos y sobretodo an aprendido mucho.
Tambien Agradezco a la. la profesora paola y Erika por su Compromiso y dedicación Con los niños

Tatiana. Diaz

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Me parece un buen servicio en cuanto a la alimentación los niños se an acostumbrado a comer de todos los alimentos.

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Me he sentido muy contenta ya que mi hija a aprendido mucho y el jardin es muy bueno, las profes son muy amables y cariñosas.

Es un excelente jardin.

Felicitaciones por el servicio

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Muy bien, las Profesoras Son muy queridas, Son Excelentes Cuidando y enseñando a Nuestros niños, me siento muy Tranquila al dejar mi niña en manos del jardin "Pepitos"....

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Muy bien por el momento, la atención y cariño de las profes se ha presentado excelente. Me gusta el trato que le dan a mi bebé desde la entrada hasta la salida. se han visto cambios muy positivos en mi bebé.

Gracias!

¿Cómo se ha sentido con la prestación del servicio?

Con la prestación del Servicio nos hemos sentido muy acompañados, hemos recibido mucho apoyo con el desarrollo motriz de guadalupe, la atencion y amabilidad de las cuidadoras 100/100.

Gracias.

EVIDENCIAS TALENTO H.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

Es importante contar con familias comprometidas en los procesos y con mi grupo son así.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

Han sido familias receptivas, colaboradoras y cumplen los deberes con sus hijos.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

El proceso con las familias ha sido satisfactorio puesto que son participativos.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

Los procesos de los niños y niñas varian a diario pero se ha evidenciado participacion de los padres.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

Bien son comprometidos con las recomendaciones que se dan.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

Los padres de familia estan agradecidos, porque han observando el proceso y el desarrollo de los niños y niños.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

EN EL NIVEL DE PREJARDIN B. las Familias SON CORRESPONSABLES, ESCUCHAN ATENTAMENTE LAS SUGERENCIAS de la docente y esto genera procesos positivos en el grupo.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

En párvulos B las familias son muy colaboradoras, abiertas al dialogo; se muestran dedicadas y cariñosas con sus hijos. Como profesionales hemos sentido el apoyo y acogida. Se continua trabajando con ellos el cumplimiento en los certificados medicos pendientes.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

El proceso de los niños y niñas ha evidenciado avances desde su ingreso llegando contentos.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

He observado que las familias apoyan y acatan algunas recomendaciones que se hacen desde el jardin.

¿Cómo has observado los procesos de los niños y sus familias?

el PROCESO DE LOS NIÑOS CADA DIA SE OBSERVA UNA MEJORIA AL IGUAL QUE EL DE LOS PADRES, VINCULANDOSE EN LOS PROCESOS.

CONTRATO

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Código: FOR-PSS-795 | Versión: 0 | Fecha: Memo 12024020299 25/07/2024 | Página: 1 de 1

1. Servicio social: Jardín Infantil cofinanciado. 2. Lugar / Localidad: Peñitas / Engativá

3. Tema / Actividad: Apertura de Botón. Junio 2026 4. Fecha: 26/06/2026 5. Hora: 07.30am

No	6. Documento identificación de la persona participante o beneficiaria		7. Datos de la persona participante o beneficiaria					8. Tipo de acompañante			9. Documento de identificación del cuidador o referente familiar		10. Datos del cuidador o referente familiar		11. FIRMA PERSONA CUIDADORA / PARTICIPANTE	12. OBSERVACIONES
	6.1 TIPO	6.2 NÚMERO	7.1 NOMBRES Y APELLIDOS	7.2 EDAD	7.3 DIRECCIÓN	7.4 LOCALIDAD Y BARRIO	7.5 TELÉFONO	Cuidador	Referente	No aplica	9.1 TIPO	9.2 NÚMERO	10.1 NOMBRES Y APELLIDOS	10.2 PARENTESCO O VINCULO		
	RC	1152315G4	Daniela Alejandra obispo Nuñez	20 meses	Kra 117 63F-11	Engativá	300885-9636				CC	1143418457	Yuvanis Nuñez	Mamá	Yuranis N.	
	RC	1233701816	Helen Tamara	3A	Cra 118C #67-47	Engativá	3026610207				CC	1044870352	Gleidys Izquierdo	Mama	Gleidys	
	RC	1012688385	Sara Valentina Quintero	1 A	Cr 122A #69A#69A31	Engativa	3133563300				CC	1014259727	Tatiana Gil	Mama	[illegible]	
	RC	1033837410	Adhara V. Moreno Y	3A	Cra 117#63d 45	Engativa	3028667417	X			PPT	6214403	Angelin Olivar	Mamá	[illegible]	
	RC	1016756764	Guadalupe Muñin	1A	cll 66#113c45	Engativa	3233747950	x			CC	1015426408	Fernanda Rincon	Mamá	[illegible]	
	RC	1233701731	Sary Juana Valdosa	3	Carrera 115A 69C74	Engativa	3338386128				CC	1014260655	Johana Munca	Mamá	Johana Munca	
	RC	1233701350	Noah David Caldera	4	Carrera 114a#56-67	Engativa	3243125359				CC	1010128690	Mary Lopez	mamá	Mlopez	
	RC	1039015335	Samuel Mateo Rey	4	KRA 115 69c74	ENGATIVA	3162421036				CC	1014231512	MARGARITA	YAMIA	MARGARITA REY	
	RC	1233703397	Juan Pablo Herran	10me	Calle 65A#122A-43	Engativa	3005154689				CC	1024541313	Milena Quintero	mamá	milena	
	RC	1233702320	Samuel Sanabria	3años	calle 69C #118B63	la Faena	3046908730					28846008	abuela	Maria Moreno	Maria	
	RE	1051288692	Valentina Saenz cuello	3años	calle 63d#196 79	engativa	3176367880				CC	37948621	mama	Nancy Rojas	mama	
	RC	1056868429	H/ Samuel Garcia	2 años	Calle 65 A #12017	Engativa	3115650346				CC	1056868687	mama	Helen Reyes	mama	

13. Nombre del responsable: Cindy Paola Castillo Martin

14. Cargo o rol del responsable: Profesional en atención a PI.

15. Firma del responsable de la actividad: Paola Castillo